

## Datenschutz

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die wir über den Versicherungsantrag oder über Auskünfte Dritter erhalten, zur (vor)vertraglichen Bedarfsanalyse, Beratung, Erstellung und Bearbeitung Ihres Versicherungsvertrages sowie zur Abwicklung von Versicherungsfällen. Dies erfolgt zweckgebunden unter Beachtung der DSGVO, des österreichischen Datenschutzgesetzes, der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

**Der Abschluss, die Verwaltung und die Erfüllung des Versicherungsvertrages sind ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht in vollständigem Umfang bereitstellen, so können wir das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ansprüche aus einem Versicherungsvertrag nicht beurteilen oder erfüllen.**

### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:**

Vereint VAG Assekurateur GmbH  
Hof 780  
A-6866 Andelsbuch  
Tel. +43 5512 94 111

office@vereint.versicherung

### **Datenschutzbeauftragter:**

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der o.a. Adresse.

### **Welche personenbezogenen Daten verwenden wir?**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten. Darunter fallen die von Ihnen im Versicherungsantrag angegebenen Daten (Antragsdaten), Vertragsdaten und Angaben Dritter (z. B. von Sachverständigen und Vermittlern), wie:

Name, Firmenname, Kunden-Nummer, Polizzen-Nummer, Geburtsdatum, Adresse, Risikoadressen, E-Mail, Telefon- und/oder Faxnummer, Versicherungssumme, -dauer und -prämie, Bankverbindung und Inkassodaten.

Im Fall der elektronischen Unterfertigung Ihres Antrages speichern wir Schreibdruck, Geschwindigkeit, Rhythmus und Beschleunigung für Nachweiszwecke in einem Streitfall über die Echtheit einer Unterschrift.

Im Versicherungsfall ermitteln und verarbeiten wir zusätzlich Ihre Angaben zum Sachverhalt, die Leistungsdaten (Datum, Höhe der Leistung) und die sonstigen Informationen zum Schaden- bzw. Leistungsfall. Das können – soweit erforderlich – auch Angaben von Dritten sein, die mit der Feststellung des Schaden- und Leistungsfall beauftragt sind (z. B. Sachverständige), dazu Auskunft geben können (Behörde, Zeugen, etc.) oder im Zusammenhang mit der Schaden- und Leistungserbringung stehen (Reparaturwerkstätten, Handwerker, etc.).

Wir erfassen nur die notwendigen Daten, das heißt, dass im Einzelfall auch mit weniger als den oben beschriebenen Daten das Auslangen gefunden werden kann.

### **Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten erfasst und verwendet?**

**(Versicherungs-)Vertragsanbahnung, -verwaltung und -erfüllung** (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO)  
Stellen Sie einen Antrag auf Schließung eines Versicherungsvertrages, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung und Verwaltung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Polizzierung oder Prämienvorschreibung. Bei Eintritt eines Versicherungsfalles verarbeiten wir zusätzliche Angaben zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus dem Versicherungsvertrag.

**Versicherungsspezifische Statistiken** (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit b und f und Art. 9 Abs 2 lit j DSGVO, § 7 DSG)

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, die keine personenbezogenen Ergebnisse zum Ziel haben, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit uns als Versicherer bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

**Verarbeitungen aufgrund rechtlicher Verpflichtungen** (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit c DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, unternehmens- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten sowie unserer Beratungspflicht. Darüber hinaus sind wir als Versicherungsunternehmen nach dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) verpflichtet, Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu erfüllen. Auch dazu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

**Marketingaktivitäten** (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Bewerbung unserer eigenen Produkte und Produkte unserer Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen. Für eine auf Ihre Kundenbedürfnisse besser abgestimmte Werbung oder Angebotslegung verknüpfen und analysieren wir die für unsere Marketingzwecke relevanten Daten. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, für bestehende Kunden auf deren Kundenbedürfnisse abgestimmte Versicherungsprodukte anzubieten. Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

**Einrichtungen der Versicherungswirtschaft** (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Wir sind Mitglied des Verbands der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO). Um einen koordinierten Informationsaustausch zwischen den teilnehmenden Versicherungsunternehmen zu ermöglichen

- zur Verhinderung, dass Versicherungswerber zu Bedingungen versichert werden und Versicherungsnehmer Leistungen zu Bedingungen erhalten, die nicht im Einklang mit dem Risikoausgleich der Versichertengemeinschaft stehen,
- zur Verhinderung und Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch und -betrug,
- zur Sachverhaltsaufklärung, zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Versicherungsvertrag

werden die nachstehend angeführten personenbezogenen Daten zwischen den Mitgliedern des VVO als gemeinsame Verantwortliche über den VVO als Auftragsverarbeiter ausgetauscht:

- In der Schadenversicherung Personen- und Risikoidentifikationsdaten wie Name, Geburtsdatum, Versicherungsfalldaten, keinesfalls aber personenbezogene Gesundheitsdaten;

**Sonstige berechtigte Interessen von uns oder Dritten**

(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Dies kann insbesondere erforderlich sein für

- die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests (sofern nicht bereits für die Vertragsdurchführung erforderlich);
- die Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens;
- die Geschäftssteuerung und die Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten;
- die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch oder -betrug hindeuten können;
- Bonitätsauskünfte durch in Österreich zugelassene Gläubigerschutzverbände oder dazu befugten Unternehmen.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber informieren.

**An wen übermitteln wir die Daten?**

**An wen übermitteln wir Ihre Daten?**

Die betroffene Person ist über die aktuellen und potentiellen Empfänger der personenbezogenen Daten zu informieren. Je nach Art der Verarbeitungstätigkeit können die Empfängerkategorien unterschiedlich sein.

Wenn es zur Erreichung der oben angeführten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir nur die für den Einzelfall notwendigen Daten an die damit befassten Empfänger. Das können je nach Anlassfall folgende sein:

**Mit- und Rückversicherer:**

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherern) oder teilen Risiken mit Mitversicherern. Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Mit- oder Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Dabei handelt es sich um folgende Angaben: Polizzen-Nummer, Art des Risikos und des Versicherungsschutzes, Prämie, in Einzelfällen auch Angaben zu Name oder Firma. Wenn Mit- oder Rückversicherer bei der Risikoprüfung oder Feststellung des Schadens bzw. der Leistung mitwirken, werden auch die dafür notwendigen Daten übermittelt. Nähere Informationen können Sie über unser Kontaktformular auf der Website anfordern.

**Andere Versicherer, z. B. Vorversicherer:**

Soweit ein Datenaustausch mit anderen Versicherern notwendig ist, wie z. B. bei Doppelversicherung, gesetzlichem Forderungsübergang oder zur Abwicklung versicherungsinterner Leistungsteilungsabkommen, werden nur die jeweils im Einzelfall notwendigen Daten übermittelt. Das sind vor allem Daten zur versicherten Person (Name und Anschrift), Art des Versicherungsschutzes oder zum Schadenfall (Schadentag, Sachverhalt, Schaden- bzw. Leistungshöhe).

**Vermittler:**

Soweit sie von einem Vermittler betreut werden, werden an Ihren Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Versicherungsvertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten wie Polizzen-Nummer, Art des Risikos und des Versicherungsschutzes, Prämie, Zahl der Versicherungsfälle, Höhe der Versicherungsleistungen und im Schaden- bzw. Leistungsfall auch Angaben zum Sachverhalt übermittelt.

**Kooperationspartner:**

Um Ihnen Bündellösungen anbieten zu können, arbeiten wir in Sparten, die wir gemäß unserer Konzession nicht zeichnen dürfen (zB Privathaftpflichtversicherung), mit Kooperationspartnern zusammen, welchen zur Bearbeitung Ihres Versicherungsvertrages sowie zur Abwicklung von Versicherungsfällen personenbezogene Daten übermittelt werden. Hierzu dürfen wir ergänzend auf die Datenschutzhinweise der Kooperationspartner hinweisen.

**Externe Dienstleister:**

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Nähere Informationen finden Sie im Anhang „Dienstleistungskategorien“.

**Weitere Empfänger:**

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger, wie etwa Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Strafverfolgungsbehörden) oder Gerichten. Ebenso kann es bei der Prüfung des Leistungsfalles dazu kommen, dass wir sonstige Dritte, wie Gutachter oder etwa mit der Schadenregulierung beauftragte Unternehmen beiziehen und diesen dazu Ihre personenbezogenen Daten übermitteln.

**Werden Daten auch an Empfänger in Drittländer übermittelt?**

Es werden **KEINE** Daten an Empfänger in Drittländer übermittelt.

**Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange und in jenem Umfang, als dies für die oben genannten Zwecke erforderlich oder nützlich ist (z.B. um Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren) oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z.B. Nachweis- und Aufbewahrungspflichten gem. UGB, BAO und FM-GwG).

**Welche Rechte stehen Ihnen als betroffene Person nach dem Datenschutzrecht zu?**

Ihnen kommen als betroffene Person gegenüber dem Verantwortlichen unterschiedliche Rechte zu. Diese Rechte dienen der Transparenz der Verarbeitung der personenbezogenen Daten. Die betroffene Person soll sich informieren können und soll auch wissen, von wem, wie, auf welche Art und Weise, weshalb personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Sie haben nach Maßgabe der Art. 15 bis 22 DSGVO folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (nur bei berechtigtem Interesse)
- Recht auf Datenübertragbarkeit der bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbarem Format (gültig ab 25.5.2018)

**Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Das hat zur Folge, dass wir Ihre Daten sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt – nicht weiter verarbeiten dürfen. Ein solcher Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.**

Die betroffenen Personen können sämtliche Rechte durch ein E-Mail an zentrale@dwaelder.at oder durch eine Mitteilung per Post ausüben.

Die betroffenen Personen müssen sich identifizieren und zur Identifikation beitragen, damit sichergestellt ist, dass die Antwort auch tatsächlich an die betroffene Person adressiert wird.

Weiters haben Sie ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde als Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

**Ausführliche Datenschutzinformationen gemäß Artikel 12, 13 und 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) finden Sie unter [www.dwaelder.at](http://www.dwaelder.at).**

## Anhang

### Dienstleisterkategorien

Die Liste der Dienstleisterkategorien gibt Ihnen einen Einblick, mit welchen Dienstleistern die Wälder Versicherung VaG zusammenarbeitet. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt.

Dienstleisterkategorien	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Vermittler	Antrags-, Leistungs- und Schadenbearbeitung, Beratung
Gutachter und sonstige Sachverständige, Schadenregulierer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Sachverständigen-)Gutachten bei Antragstellung, im Leistungs- und Schadenfall</li> <li>• Prüfung von Gutachten und Rechnungen</li> <li>• Schadenabwicklung</li> </ul>
Gewerbliche Partnerbetriebe (Handwerker, Werkstätten,...)	Schadenabwicklung
Rechtsanwaltskanzleien	Anwaltliche Leistungen
Wirtschaftsprüfer	Buchprüfung
Inkassounternehmen / Auskunftsteien	Forderungsbearbeitung
IT-Dienstleister	Wartung, Betrieb, Entwicklung Systeme, Anwendungen, Onlineservices
Marketingagenturen / -provider	Marketingaktionen
Druckereien	Postsendungen / Newsletter
Entsorgungsunternehmen	Aktenvernichtung

## Webspezifische Informationen zum Datenschutz

- Einleitung  
Die Vereint VAG Assekurateur GmbH erklärt, dass sämtliche auf dieser Website erhobenen Daten ausschließlich zu Ihrer individuellen Beratung, zur Unterbreitung eines Versicherungsangebots, zum Versicherungsvertragsabschluss, zur Übermittlung von Produktinformationen, oder zur Unterbreitung von Serviceangeboten in den von der Vereint VAG Assekurateur GmbH betriebenen Geschäftsfeldern verwendet werden. Mit der Eingabe der persönlichen Daten erfolgt die jederzeit widerrufbare Zustimmung zur Verwendung dieser Daten in einer Interessentendatenbank.
- Welche personenbezogenen Daten verwenden wir für welche Zwecke?
- Wie erheben wir Daten
- Weitere Services mit personenbezogenen Daten

**Gleiche Ansprache von Frauen und Männern:** Vereint VAG Assekurateur GmbH legt Wert darauf, alle Geschlechter gleichermaßen anzusprechen. Versicherungsverträge und -bedingungen enthalten manchmal komplexe rechtliche Texte. Im Sinne der besseren Lesbarkeit verzichten wir daher darauf, männliche und weibliche Formen nebeneinander zu verwenden.

Nehmen Sie Kontakt auf

Geltendmachung von Betroffenenrechten (zum Beispiel Auskunftsrecht):

[office@vereint.versicherung](mailto:office@vereint.versicherung)

Datenschutzbeauftragter (sonstige Fragen betreffend Datenschutz):

[office@vereint.versicherung](mailto:office@vereint.versicherung)

Zum Download als PDF:

Datenschutzhinweise der Vereint VAG Assekurateur GmbH

Welche personenbezogenen Daten verwenden wir für welche Zwecke?

Auf unserer Website bieten wir diverse **Formulare** wie:

- Kontaktformulare
- Formular zur allgemeinen Anfrage, Beschwerde, Produktauskunft

- Formulare zur Berechnung von Versicherungen

Wenn Sie sich als Kunde **auf unserer Website einloggen** bieten wir zusätzlich:

- Formulare zur Änderung Ihrer Personen-, Zahlungs- und Anmeldedaten
- Service-Anfragen zu Ihren Verträgen und Schadenfällen
- die Möglichkeit Dokumente oder Fotos für die Schadenabwicklung hochzuladen
- die Möglichkeit Nachrichten an die Vereint VAG Assekuradeur GmbH zu senden

Folgende **personenbezogene Daten** werden gesammelt:

- Art des Interesses bzw. Angaben zum Anliegen
- Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Titel, Name, Geburtsdatum oder Wohnadresse
- Angaben zu Ihrer Kontaktaufnahme wie Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse
- Weitere Informationen zur leichteren Verarbeitung Ihres Anliegens
- Angabe der Polizzenummer
- Diverse Angaben zum Schaden
- Benutzername, Passwort und passwortrelevante Angaben
- Diverse weitere teils optionale Angaben

Die Angaben verwenden wir, um Ihr Anliegen rasch zu erledigen und zu beantworten bzw. Ihnen mit dem Formular verbundenen Service bieten zu können.

Erst wenn Sie online einen Vertrag abschließen bzw. ein Angebot anfordern, werden Ihre Daten an die Vereint VAG Assekuradeur GmbH-Kundendatenbank übermittelt.

Mit Vertragsabschluss können Sie darüber hinaus einwilligen, dass personenbezogenen Daten (Name, Kontaktdaten, Art des Vertrages, Laufzeit, Versicherungssumme) zur Information und Beratung über andere Produkte und Dienstleistungen verarbeitet werden dürfen. Diese Vorschläge können per E-Mail oder telefonisch unterbreitet werden. Diese

Einwilligung kann jederzeit schriftlich (per E-Mail an [office@vereint.versicherung](mailto:office@vereint.versicherung) bzw. per Post an Vereint VAG Assekuradeur GmbH Hof 780, A-6866 Andelsbuch widerrufen werden.

## Trackingdaten – Websiteoptimierung und Marketingoptimierung

Diese Website benutzt die Tools Google Analytics, Google Remarketing, Google Tag Manager und Google Optimize, um das Erlebnis auf der Website und die Marketingerlebnisse zu optimieren.

Diese **Tools messen unter anderem:**

- **Verhalten** auf der Website
- **Technische Informationen** über den Website-Besucher, z.B.: Desktop oder mobiles Gerät, Größe des Bildschirms, Betriebssystem
- **Quelle des Besuchs** auf der Website
- **Tracking IDs**, durch die der Website-Besucher nicht persönlich identifizierbar ist, die es uns aber ermöglichen, Besucher zu unterscheiden.
- **IDs**, durch die der Website-Besucher indirekt identifizierbar ist. Etwa eine maschinell veränderte Kundennummer, durch die automatisiert eine Verbindung zu Kundendaten hergestellt werden kann.

**Nicht gespeichert** werden Informationen, durch die Benutzer direkt persönlich identifizierbar sind, wie z.B. Angaben in Formularfeldern auf der Website.

Diese Angaben verwenden wir sowohl dazu, aggregierte Auswertungen über die Nutzung unserer Website zu erstellen, als auch um unsere Website und Marketingaktivitäten zu optimieren.

### Wie erheben wir Daten?

Einerseits erheben wir Nutzerdaten durch Ihre Angaben in den auf der Website verwendeten Formularen. Andererseits fallen diese automatisiert durch Trackingdaten bei Ihrem Besuch unserer Website an, entweder auf Basis Ihrer Eingabe oder über Cookies. Neben Analyse Cookies werden im eingeloggtten Bereich auch funktionale Cookies gesetzt.

## Analyse Cookies

Sofern Sie der Nutzung zugestimmt haben, verwendet der Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) **Google Analytics** der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA sogenannte „**Cookies**“. Darunter versteht man Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, und die eine Analyse der Nutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird **in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google-Services** in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Wenn Sie keine Informationen an Google Analytics übermitteln möchten, können Sie dies mit der Installation des **Google Opt-Out-Browser-Plugins** verhindern. Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden. Daher kann eine direkte Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen werden.

Wir nutzen als AdWords-Kunde ferner das **Google Conversion Tracking**, einen Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Dabei wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt („Conversion Cookie“), sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie.

Cookies können somit nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

Weiters verwendet diese Website **Google Remarketing**, ein Werbemittel, das von Google Inc. („Google“) angeboten wird. Google Remarketing verwendet auf Ihrem Computer anlässlich Ihrer Nutzung von <https://vereint.versicherung> gespeicherte Cookies zur Wiedererkennung Ihres Computers. Surfen Sie anschließend auf Websites im Google Display-Netzwerk, so werden – basierend auf Ihrer Nutzung von <https://vereint.versicherung> – passende Anzeigen geschaltet. Die Anzeige von angepassten Anzeigen im Google Display-Netzwerk können Sie über den Anzeigenvorgaben-Manager deaktivieren oder das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics installieren.

Diese Webseite nutzt über eine API den Kartendienst **Google Maps**. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Webseite angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO dar.

Mehr Informationen zu Google Maps und dem Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google <https://www.google.com/policies/privacy/> sowie den Nutzungsbedingungen von Google Maps [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html).

Diese Website benutzt darüber hinaus **Siteimprove Analytics**, einen Webanalysedienst, der von Siteimprove zur Verfügung gestellt wird. Siteimprove Analytics nutzt „Cookies“ – Textdateien, die auf Ihrem Rechner oder Smartphone gespeichert werden, um zu analysieren, wie die Website von Besuchern genutzt wird. Die Informationen, die durch die Cookies über die Website-Nutzung erstellt wird, wird von Siteimprove auf Servern in Dänemark gespeichert und verarbeitet. IP-Adressen werden vollständig anonymisiert bevor erhobene Daten über die Siteimprove Suite für Zurich einsehbar sind. Eine Umkehrung der Anonymisierung der IP-Adressen und eine Zuordnung der IP-Adressen zu erhobenen Daten ist nicht möglich.

Hinweise zum Datenschutz bei **Tealium** sowie Opt-Out Möglichkeiten finden Sie hier: <http://tealium.com/de/privacy/>

## Marketing Cookies

Diese Website setzt ferner Marketing Cookies ein, die von **Medallia** zur Verfügung gestellt werden, um Umfragedatum, Teilnahme an der Umfrage bzw. Ablehnung, Anzahl der Seitenaufrufe und Zeitpunkt der Session zu speichern. Es werden keine Trackingdaten und Informationen erfasst, die Rückschlüsse auf die Identität des Besuchers zulassen. Medallia ist eine Customer Experience Plattform, mit der Zurich Connect Umfragen zur Nutzerzufriedenheit erstellt. Die Antworten auf diese Umfragen werden analysiert und ermöglichen, den Service und die Qualität dieser Website laufend zu verbessern.

## Funktionale Cookies

**Im eingeloggten Bereich der Website** werden funktionale Cookies gesetzt, die dazu dienen Ihnen ein besseres und individuelleres Online Service bieten zu können. Sie können dem Setzen von Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers widersprechen. Sollten Sie Cookies vollständig deaktivieren oder ablehnen, stehen Ihnen gewisse Funktionen in eingeloggten Bereich unserer Website nicht zur Verfügung.

[Weitere Services mit personenbezogenen Daten](#)

## Newsletter

Sofern Sie sich [für unseren Newsletter angemeldet haben](#), verwenden wir die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten **lediglich zum Versand des Newsletters**. Zusätzlich erfassen wir, von welcher E-Mail-Adresse der Newsletter **geöffnet und Links angeklickt** wurden. Diese Angaben werten wir zu **statistischen Zwecken** aus, um unser

Newsletter-Angebot zu optimieren. Für den Erstversand des Newsletters nutzen wir das sogenannte **Double Opt-In-Verfahren**. Wir werden Ihnen erst dann einen Newsletter zusenden, wenn Sie in unserer **Benachrichtigungs-E-Mail** durch das Anklicken eines Links bestätigen, dass wir den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Dadurch wird sichergestellt, dass sich niemand anders mit Ihrer E-Mail-Adresse zum Newsletter anmeldet. Wenn Sie keine Newsletter mehr von uns erhalten möchten, können Sie dem Versand, z.B. per E-Mail an [office@vereint.versicherung](mailto:office@vereint.versicherung), **jederzeit widersprechen**. Selbstverständlich finden Sie in jedem Newsletter auch einen **Link zur Abmeldung**, bzw. zur Aktualisierung Ihrer Daten.

## Social Plugins und Sharing-Funktionen

Auf unserer Website verwenden wir Social Plugins von verschiedenen sozialen Netzwerken. Mit Hilfe dieser Plugins können Sie **Beiträge aus unserem Internetangebot teilen**. Andere Nutzer des sozialen Netzwerkes können diese dann sehen. Sobald Sie auf den Button des jeweiligen sozialen Netzwerkes klicken, werden Sie in einem neuen Fenster zum betreffenden sozialen Netzwerk weitergeleitet. In diesem Fall wird auch ein Cookie des sozialen Netzwerkes auf Ihrem Rechner platziert. Die anschließende Verwendung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte den **Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Netzwerke**. Denken Sie auch an die regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung der Sicherheits- und Privatsphäre-Einstellungen, um Ihre Privatsphäre bestmöglich zu schützen. Wir nutzen die „Teil-Funktionen“ folgender sozialer Netzwerke: facebook, whatsapp, Xing, twitter, LinkedIn.

## Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten zu jeder Zeit vor Verlust, Verfälschung und unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. Alle Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig dem technischen Fortschritt angepasst. Wenn Sie innerhalb unserer Website aufgefordert werden, personenbezogene Daten einzugeben, so erfolgt die Datenübertragung über das Internet unter Verwendung von **TLS-Verschlüsselung** (transport layer security) und dem HTTPS-Standard (hypertext transfer protocol [secure](#)). Dadurch sind Ihre Daten vor unbefugten Personen geschützt.

**Gleiche Ansprache von Frauen und Männern:** Zurich Connect legt Wert darauf, alle Geschlechter gleichermaßen anzusprechen. Versicherungsverträge und -bedingungen enthalten manchmal komplexe rechtliche Texte. Im Sinne der besseren Lesbarkeit verzichten wir daher darauf, männliche und weibliche Formen nebeneinander zu verwenden.

## Nehmen Sie Kontakt auf

Geltendmachung von Betroffenenrechten (zum Beispiel Auskunftsrecht):

[office@vereint.versicherung](mailto:office@vereint.versicherung)

Datenschutzbeauftragter (sonstige Fragen betreffend Datenschutz):

[office@vereint.versicherung](mailto:office@vereint.versicherung)

**Zum Download als PDF:**

Allgemeine Informationen zum Datenschutz

Siehe Datenschutzerklärung der Vereint VAG Assekuradeur GmbH